



TÜRKİYE İŞLETME DOSYASI

Tordo Cafe

Franchising Nedir?

Franchise (veya Franchising), bir sistem ve markanın imtiyaz hakkı sahibinin, belirli süre, koşul ve sınırlar içinde, işin yönetim ve organizasyonuna ilişkin sürekli disiplin ve destek sağlayarak, belirli bir bedel karşılığında, bağımsız yatırımcılara sistem ve markasını kullandırmasına dayanan, uzun vadeli ve sürekli bir iş ortaklığıdır.

Franchising Sisteminin Franchise Açısından Yararları Nelerdir?

- *Daha önce denenmiş, başarısı kanıtlanmış ve tanınmış bir marka ile birlikte, işletme sistemine ait teknikleri ve prosedürleri kullanmak mümkün olmaktadır.*
- *Marka ile birlikte ulusal veya uluslararası standarda ve kaliteye sahip olunmaktadır.*
- *Franchise veren işletme tarafından, Franchise alan işletmeye eğitim hizmetleri ve uzman personel desteği sağlanmaktadır.*
- *Kaliteli personel bulma, işe alma ve yetiştirme konularında Franchise veren işletmenin tekniklerinden yararlanılmaktadır.*
- *Mali, ticari ve personel konularında sağlanan destekle, teknik işlemlere ağırlık verilip başarı şansı arttırılmaktadır.*
- *Ortak hareket edilerek küçük işletmelerin karşılaşacakları risk ve işletmecilik sorunları minimize edilmektedir.*
- *Franchise veren işletmenin mali ve hukuk danışmanlarından yararlanılmaktadır.*
- *Franchise veren işletmenin sürekli olarak yaptığı araştırma ve geliştirme çabalarından yararlanılmaktadır.*
- *İşletmenin kuruluş aşamasında ve kuruluş yerinin seçiminde bilimsel tekniklerin kullanılması mümkün olmaktadır.*
- *Kuruluş aşamasında leasing vb. kaynaklardan finansal destek sağlanması mümkün olmaktadır. Reklam ve tanıtım giderlerinden tasarruf sağlanmaktadır.*
- *Franchising sistemi, girişimcinin yalnızlığını ortadan kaldırarak, kendi işini kurmanın getirdiği riskleri azaltmaktadır.*
- *Franchise veren işletmeye yapılan ödemeler, başlangıçta, yeni bir işin ön yatırımından daha fazla olmasına rağmen, denenmemiş bir iş için yapılacak hata bedellerinin toplamından azdır.*
- *İşletmeler için standart yönetim, muhasebe, satış ve stoklama fonksiyonları mümkün olmaktadır.*

Tordo ve Franchising

Tordo Dondurmasının doğallığı, lezzeti ve başarısının yanında uygun franchising koşulları...

• *Tordo Cafe üretim ve dağıtım konusunda değişik boy ve ebat ta soğuk ve sıcak zincir araçlar ile siz değerli bayilerimizin hizmetindedir.*

• *Yurt içinde 2 şubeyle gıda alanında faaliyet gösteren Tordo Cafe'ler. 2015 yılında bünyesine 20 yeni şube daha katarak hızla büyüme trendi in yakalayacaktır.*

• *Tordo Cafe, beklentilerinize ve bütçelerinize göre farklı yatırım seçenekleri sunarak girişiminiz için en doğru adımı atmanıza imkan tanıyor.*

Tordo Cafe Mağaza Konseptleri

Tordo Cafe Konsepti Lokasyon Özellikleri

- *Cadde üzerinde (Yaya ve taşıt trafiğinin uygun olduğu ana arterler)*
- *Yürüyüş alanı üzerinde*
- *Park kolaylığı*
- *Tercihen bahçe ya da teraslı*
- *150 m² üzerinde ve katlı binalar*
- *Cephesi en az 8m*
- *Yatırım Maliyetleri*

Tahmini Finansal Tablo - Cafe Tipi Şube	Min (\$)	Max (\$)
Emlak Kiralama (Depozito ve ilk kira bedeli) Bölgenin şartlarına göre değişiklik gösterir		
Emlak sigorta giderleri	500	800
Belediye ruhsat bedeli ve izinler	3.000	6.000
Mimari projelendirme	8.000	14.000
Dekorasyon ve proje uygulama	100.000	250.000
Ekipman	100.000	175.000
POS (Stok takip sistemi)	10.000	15.000
Tabela & reklam panoları	15.000	22.500
Açılış öncesi personel eğitim gideri (Verilecek maaş + yol + gerekiyorsa konaklama)	4.000	6.500
İlk sipariş tutarı - gıda ürünleri	18.000	25.000
İlk sipariş tutarı - ambalaj ve servis malzemeleri	10.000	15.000
İlk sipariş tutarı - reklam malzemeleri açılış paketi	2.000	2.500
Reklam - açılış organizasyonu	4.000	5.500
Toplam	274.500	537.800

***BU TABLO DAKİ FİYATLAR TAHMİNİ FİYATTIR**

Tordo Corner Konsepti

Lokasyon Özellikleri

- Alışveriş merkezlerinde 70 m²'den büyük ya da alışveriş merkezlerinde foodcourt katı ve market kasa çıkışlarına yakın
- 40 m² ile 70 m² arasında
- Oturma alanına sahip (avm için geçerlidir)
- Yatırım Maliyetleri

Tahmini Finansal Tablo - Corner Tipi Şube	Min (\$)	Max (\$)
Emlak Kiralama (Depozito ve ilk kira bedeli) Bölgenin şartlarına göre değişiklik gösterir		
Emlak sigorta giderleri	1.000	2.000
Belediye ruhsat bedeli ve izinler	3.000	5.000
Mimari projelendirme	7.000	10.000
Dekorasyon ve proje uygulama	100.000	150.000
Ekipman	65.000	80.000
POS (Stok takip sistemi)	6.000	8.500
Tabela & reklam panoları	8.500	10.000
Açılış öncesi personel eğitim gideri (Verilecek maaş + yol + gerekiyorsa konaklama)	3.500	4.250
İlk sipariş tutarı - gıda ürünleri	10.000	15.000
İlk sipariş tutarı - ambalaj ve servis malzemeleri	8.000	9.500
İlk sipariş tutarı - reklam malzemeleri açılış paketi	1.000	1.500
Reklam - açılış organizasyonu	4.500	6.000
Toplam	217.500	301.750

***BU TABLO DAKİ FİYATLAR TAHMİNİ FİYATTIR**

Tordo Nokta Konsepti

Lokasyon Özellikleri;

- Alışveriş merkezlerinde tercihen market kasa çıkışlarına yakın veya şehir merkezlerinde ana arterlerde.
- 20 m² ile 40 m² arasında
- Paket satış ağırlıklı
- Yatırım Maliyetleri

Tahmini Finansal Tablo - Nokta Tipi Şube	Min (\$)	Max (\$)
Emlak Kiralama (Depozito ve ilk kira bedeli) Bölgenin şartlarına göre değişiklik gösterir		
Emlak sigorta giderleri	500	800
Belediye ruhsat bedeli ve izinler	4.000	6.000
Mimari projelendirme	8.000	12.000
Dekorasyon ve proje uygulama	75.000	100.000
Ekipman	55.000	60.000
POS (Stok takip sistemi)	4.000	6.000
Tabela & reklam panoları	5.000	8.500
Açılış öncesi personel eğitim gideri (Verilecek maaş + yol + gerekiyorsa konaklama)	2.500	3.500
İlk sipariş tutarı - gıda ürünleri	6.000	8.000
İlk sipariş tutarı - ambalaj ve servis malzemeleri	7.200	8.300
İlk sipariş tutarı - reklam malzemeleri açılış paketi	1.000	1.500
Reklam - açılış organizasyonu	2.000	3.500
Toplam	170.200	218.100

***BU TABLO DAKİ FİYATLAR TAHMİNİ FİYATTIR**

Tordo Cafe&Dondurma Sistem Çalışması

Adım Adım Franchising Süreci

Tordo Ailesinin bir parçası olmak istediğinizde, bugünden başlayarak açılış gününe kadar atacağınız tüm adımları aşağıda görebilirsiniz.

1. Adım: Başvurunun yapılması

Franchise başvuru formunu eksiksiz olarak doldurarak başvurunuzu yapabilirsiniz. Başvurularınız İnternet, telefon, faks veya posta yoluyla yapılan başvurular şeklinde gerçekleştirilebilir.

2. Adım: Başvurunun Değerlendirilmesi (5 gün)

İletişim yoluyla bize ulaşan form, en geç 5 gün içinde Franchising Bölümü tarafından değerlendirilir. Olumsuz başvurular e-mail yoluyla girişimciye bildirilir.

3. Adım: Aday Emlağın Ziyaret Edilerek Değerlendirilmesi (7 gün)

Başvurunuz olumlu bulunduğu takdirde, bir hafta içinde mağaza için düşündüğünüz emlak ziyaret edilerek, yerinde değerlendirme yapılır.

4. Adım: Franchise Adayının Değerlendirilmesi (3 gün)

Gerekli incelemelerin tamamlanmasının ardından üç gün içinde Franchising Bölümü tarafından franchise adayına randevu verilerek, yüzyüze görüşme yapılır. Bu görüşmede franchise adayına sisteme katılım ile ilgili detaylı bilgiler verilir.

5. Adım: Fizibilite Yapılması (5 gün)

Aday emlağın fizibilitesi beş gün içinde Franchising Bölümü tarafından yapılır. Bölgenin özellikleri, avantaj ve dezavantajları belirlenir. Tahmini kar / zarar tablosu hazırlanır.

6. Adım: Fizibilite Raporu'nun Paylaşılması (2 gün)

Yapılan fizibilite sonucu hazırlanan rapor olumlu ise İki gün içinde franchise adayı ile paylaşılır. (Olumsuz raporların detayları girişimciyle paylaşılmaz.)

7. Adım: Franchise Sözleşmesi'nin İmzalanması (7 gün)

Franchising sözleşmesinin hazırlanıp imzalanması için gerekli evrak listesi franchise'a verilir. Evrak prosedürünün tamamlanmasından sonra 5+5 yıllık Franchising Sözleşmesi imzalanır

8. Adım: Mimari Projenin Başlatılması (15 gün)

Mimari ekip, beş gün içinde emlağı ziyaret edip röleveyi alır ve uygulanacak konsept belirlenir. Onbeş gün içinde mimari proje çizimi tamamlanır. (Proje çizimi sadece Tordo mimari ekip tarafından yapılır.)

9. Adım: Projenin Fiyatlandırılması (10 gün)

On gün içinde proje, dekarasyon ve ekipman olarak ayrı ayrı fiyatlandırılır. (Bütün projeler anahtar teslim olarak Tordo mimari ekip tarafından fiyatlandırılır.)

10. Adım: Mimari Uygulamanın Başlatılması (50 gün)

Anahtar teslim fiyatlandırma ve ödeme koşulları girişimci tarafından onaylandıktan sonra bir hafta içinde siparişler verilip proje uygulaması başlatılır. (Ortalama bir proje uygulaması elli gün içerisinde tamamlanır.)

11. Adım: Personel Alımı ve Eğitim

Açılacak Tordo mağazası için gerekli eleman listesi ve nitelikleri Tordo İnsan Kaynakları Bölümü tarafından belirlenir. İşletmeci başta olmak üzere tüm ekibin eğitimleri; eğitim için seçilmiş pilot mağazalarımızda eğitim danışmanımızın gözetimi ve takibinde 20 günde tamamlanır. (Gerekli görüldüğü takdirde personel alımı Tordo İnsan Kaynakları tarafından yapılabilir.)

12. Adım: Reklam ve Tanıtım Malzemelerinin Hazırlanması

Açılıştan bir hafta önce Tordo'ya ait broşür, magnet, tanıtım föyü vb. basılı reklam malzemeleri Tordo tasarım ekibi tarafından belirlenip basılı olarak mağazaya teslim edilir.

13. Adım: Ürün Siparişlerinin Verilmesi

Mağaza açılmadan bir gün önce ilk siparişler üretim tarafından girişimci adına hazırlanıp mağazaya gönderilir.

14. Adım: Açılış

Başvurunun elimize ulaşmasından sonra ortalama doksan altı gün içinde mağazamızın açılış hazırlığı tamamlanmış olur. Operasyon ekibi tarafından kontrol edilip açılmaya hazır olan mağaza destek ekibi ile beraber satışa başlar.

Franchising Hakkında Merak Ettikleriniz

- Tahmini bir Tordo Cafe'nin 150 m2 yatırım maliyeti m2 fiyatı 2500-4500 TL arasındadır.
- **Tordo Cafe Franchising sistem giriş bedeli bölge, şube, şehir ve nüfus sayısına göre yüzyüze yapılan görüşmeler sonucu belirlenmektedir.**
- **Tordo Cafe'nin yukarıdaki mağaza fiyatları tahmini fiyattır.**

Tordo Cafe'nin franchising anlaşması ile franchise'ine verdiği destekler nelerdir?

- Doğru yer seçimi & fizibilitesinin yapılması
- Eleman işe alma ve açılış öncesi eğitim sürecinin takibi
- Bilgi ve danışma hizmeti
- Genel ve lokal pazarlama desteği
- Mal ve hizmet standardı
- Ekipmanların ve ürünlerin sürekli güncelleştirilmesi (AR-GE)
- Bölge koruma sistemi

Tordo franchising anlaşmasının süresi ne kadardır?

- Anlaşma süresi 5 yıldır. Bu süre içerisinde Tordo'nun belirlediği yeterlilik standartlarının sağlanması durumunda anlaşma, tarafların anlaşması halinde yeniden beş yıl daha uzatılır.(5+5)

Reklam katkı payı ne kadardır? Cirodan alınan herhangi bir "fee" bedeli var mıdır?

- Reklam katkı payı olarak,Tordo'dan alınan ürünlerin fatura toplamalarına %2 eklenir.
- *Cirodan fee bedeli alınmamaktadır.*

Kelime anlamı

Franchise ?

1. Hak
2. Ayrıcalık
3. İmtiyaz
4. Üyelik
5. Muhafiyet
6. Dokunulmazlık
7. Satış tekeli hakkı

MAĞAZADA SATIŞA SUNULACAK ÜRÜNLER

Hamur tatlı ve çeşitleri

1. Baklava cevizli fıstıklı
2. Şöbiyet fıstıklı
3. Kıvrım cevizli fıstıklı
4. Havuç dilim fıstıklı
5. Fıstıklı kadayıf fıstıklı
6. Bülbülyuvası
7. Dilberdudağı fıstıklı
8. Gelin bohçası fıstıklı
9. Fıstıklı dolama
10. Fıstıklı dürüm
11. Fıstıklı gelin bohçası
12. Fıstıklı Maraş sarma

· Kızarmış tatlı ve çeşitleri

1. Tulumba

· Yaş pasta çeşitleri

1. Turta pasta
2. Baton pasta
3. Rulo pasta

· Sütü tatlı çeşitleri

1. Sütlaç
2. Kazandibi

· Dondurma çeşitleri

1. Sade (kaymaklı) Maraş dondurması '4 kg, 0,5 kg, 100 gr'
2. Meyveli Maraş dondurması '4 kg, 0,5 kg, 100 gr'
3. Antep fıstıklı Maraş dondurması '4 kg, 0,5 kg, 100 gr'
4. Kesme (kol) dondurma '1 kg ambalajda'
5. Kesme (adet) dondurma '100 gr açık ambalajda'
6. Hediyeelik dondurma (sade, sade- çikolatalı, sade- Antep fıstıklı, karışık meyveli) '0,5 kg ambalajda'

· Maraş tarhanası

- 1 kg ambalajlarda

· **Maraş kırmızıbiberi**

1. 0,5 kg karton veya metal kutularda
2. 1 kg karton veya metal kutularda

· **Sıcak içecekler**

1. Sıcak çikolata 1 litre uht ambalajda
2. Salep 1 litre uht ambalajda

· **Soğuk içecekler**

1. Pepsi veya cacocola firmasından sağlanan ürünler

· **Kuru pasta çeşitleri**

1. Tuzlu kuru pasta
2. Şekerli kuru pasta

· **Fıstık ezmesi**

- 1.1 veya 2 dilimden oluşan poşet veya kutu ambalajlarda
2. 0,5 kg karton kutu ambalajlarda
- 3.1 kg karton kutu ambalajlarda

· **Kavrulmuş Antep fıstığı**

1. 0,5 kg karton veya metal kutularda
2. 1 kg karton veya metal kutularda

· **Künefe**

1. tek küçük pişmemiş şoklu

· **Poğaç**

1. hazır hamur ve pişmemiş halde

· **Su böreği**

1. Pişmemiş , Yarı pişmiş veya Tam pişmiş halde

HAKAN TORUN
TORDO DONDURMA
Genel Müdürü

KARMADO Gıda Ltd.Şti.

Tel : 0 344 224 02 54

Fax : 0 344 224 02 54

Mobil : 0 532 336 04 50

Mail : info@tordo.com.tr

Adres : İsmetpaşa Mah.Şeyhadil Cad.No:32/D – 46100 – Dulkadiroğlu / KAHRAMANMARAŞ

